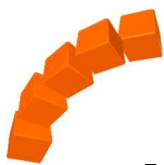


「WEBリフォームシステム」活用事例のご紹介」 ～大成建設ハウジング様の導入事例～

2019/11/15
株式会社ユニットシステムエンジニアリング
第一ソリューション部 課長 山田 貴昭



1・ユニットシステムエンジニアリング のご紹介





会社概要 株式会社 ユニットシステムエンジニアリング（略称 USE）

設立 1991年9月6日

資本金 2000万円

所在地

本社：札幌市中央区南1条西6丁目4番地 旭川信金ビル

東京事業所：東京都品川区東五反田1-21-10 東五反田I-Nビル

創業以来
住宅・建設業界に特化した
システム開発の実績

私たちは

**住宅・建設業界を中心に、システムコンサルテーションを始め
としシステム提案・企画・開発・アプリケーションの企画・開発・
販売をおこなっております。**

主なUSEお客様

アイディホーム株式会社
旭化成ホームズ株式会社
旭化成リフォーム株式会社
伊藤忠建材株式会社
イトーピアホーム株式会社
住友電工業業電線株式会社
住友不動産株式会社 注文住宅事業本部
西武建設株式会社 建設本部戸建統括部
大成建設ハウジング株式会社
大和ハウス工業株式会社
株式会社土屋ホールディングス
日本電気株式会社
NECソリューションイノベータ株式会社
株式会社DTS
古河林業株式会社
ボラスグループ各社
ミサワホーム株式会社
三菱地所ホーム株式会社
株式会社LIXIL住宅研究所 他

敬称略 五十音順

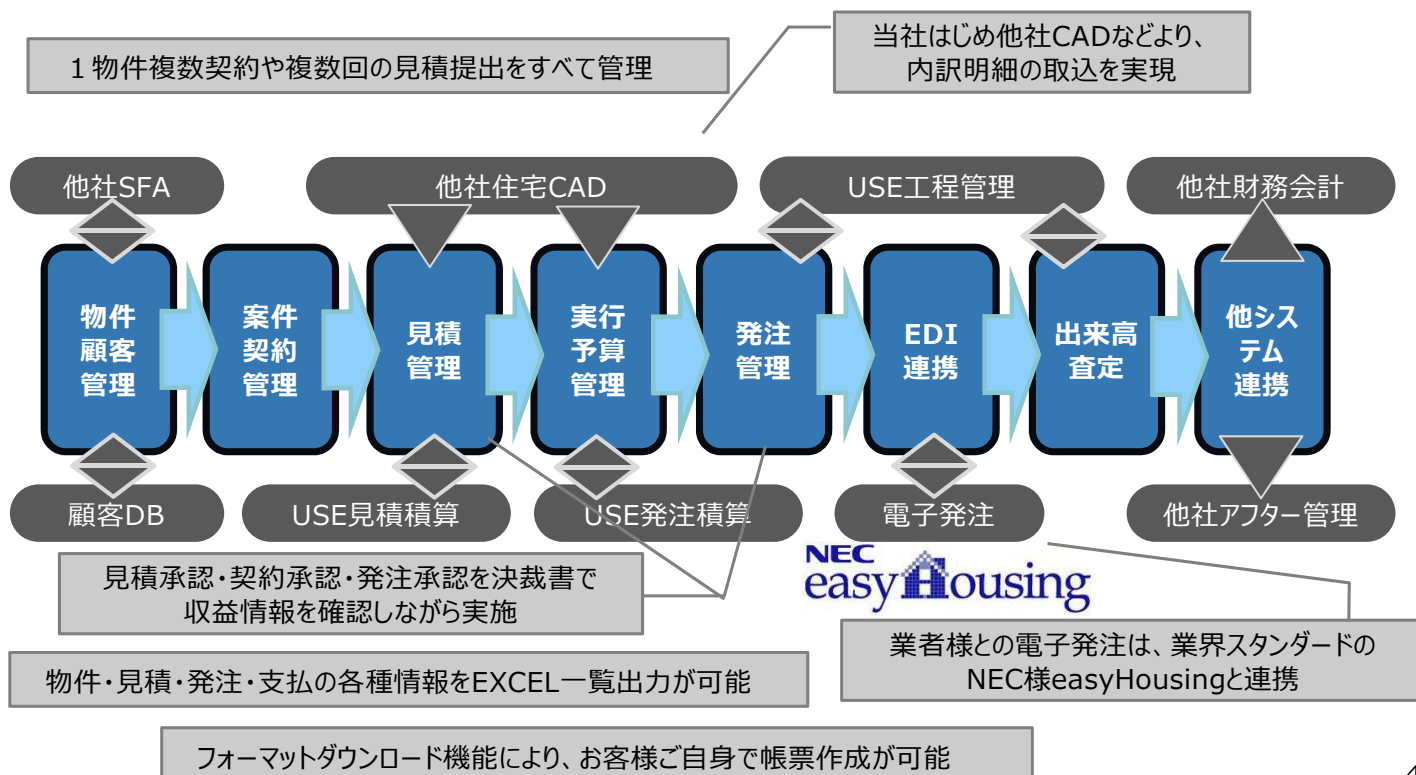
2



3

Web住宅見積／発注システムベースの構築事例

貴社の見積書作成管理・実行予算作成・発注・査定・支払業務に
合わせたシステムの構築が短期間で実現できます。



4

2. 「USEパッケージシステム」

活用事例のご紹介」

～大成建設ハウジング様の事例～



大成建設ハウジングのリフォーム&リノベーション



大成建設グループのハウスメーカー

大成建設ハウジング

For a Lively World

Reform & Renovation

時代の移り変わりとともに変わる、暮らしのかたち。
大成建設ハウジングは戸建・賃貸住宅の建築事業とともに、
住まいを変えるリフォーム&リノベーションの事業を通じて、
常に新たな暮らしの「空間」と「価値」を提供しています。



Reform & Renovation

COMPANY

大成建設ハウジングは魅力ある空間と豊かな価値を生み出す 実績と信頼の大成建設グループの一員です。

大成建設株式会社

●会社概要	本店	東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル
	ホームページ	www.taisei.co.jp
	創業	1873年(明治6年)10月
	設立	1917年(大正6年)12月28日
	資本金	122,742,158,842円
	従業員	8,501名(2018年3月31日現在)
	国内支店数	15支店(東京支店等)
	国内営業所	46箇所
	海外拠点	8箇所

●最高水準の建設技術で未来の社会を支える

大成建設株式会社は、140年を超える歴史の中で、日本各地・世界各国で数々の国家的プロジェクトやランドマークの建設に携わり、人々が豊かで安心して暮らせる社会基盤整備の一端を担っています。

大成建設グループ 主な住まい事業



●人がいきいきとする環境を創造する

わたしたちは、自然との調和の中で、安全・安心で魅力ある空間と豊かな価値を生み出し、
次世代のための夢と希望に溢れた地球社会づくりに取り組んでいます。

大成建設ハウジング株式会社

●会社概要	代表取締役社長	中村 有孝
	本店	東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー 19階
	ホームページ	www.palcon.jp
	設立	1997年(平成9年)11月
	資本金	100,000,000円(大成建設株式会社 100%出資)
	従業員	494名(2018年3月31日現在)
	建設業許可	国土交通大臣(特-30)第21305号
	主要加入団体	プレハブ建築協会、日本ツーバイフォー建築協会
	事業内容	鉄筋コンクリート戸建住宅「バルコン」、木造系2×4戸建住宅「バルウッド」の設計・施工・販売、賃貸専用・併用住宅及び店舗、事務所等の設計・施工・販売、戸建住宅商品「バルコン・バルゼット・バルコンゼスト・空襲王・バルウッド・輸入住宅」のリフォーム、マンション・一般戸建住宅のリフォーム

●支店・営業所



Reform & Renovation

INTRODUCTION

確かな技術と知恵で夢をかたちにする、
大成建設ハウジングのリフォーム&リノベーション

●永く快適に住み続けるために

ライフステージによって住まいへの要求が変わっても、
リフォーム&リノベーションによって永く豊かに住み
続けていくことができます。大成建設ハウジングは、
住まいづくりで培った豊富な実績と優れた技術力で、
皆様にご満足いただけるプランを提案いたします。



●大成建設ハウジングのリフォーム&リノベーションは、ここが違います

設計思想が違います

お客様第一の設計で、目に見え
る部分だけでなく、見えない部分
にも当社のノウハウを集約。

技術力が違います

グループで培われたあらゆる
技術が、住宅リフォームにも
惜しみなく活かされています。

バリエーションが違います

多くの施工を手がける「大成ブランド」
だからこそ、いかなる商品のメーカーと
も、確実な協力体制が整っています。

●7つの安心リフォーム宣言システム

- 1 大成建設ハウジングは全社で、
「お客様第一主義」を
モットーとしています。
- 2 経験豊富な多くの技術者が
「安心」を支えています。
完成まで同じ営業担当がお客様をサポート。
設計施工は経験豊かな専門家が受入ります。
- 3 ご訪問の際は必ず
写真入り社員証を
携帯して伺います。
- 4 施工箇所に応じて、
「保証書」を発行しています。
アフターサービス基準に基づき、最長
10年のリフォーム工事保証をしております。
- 5 「24時間・365日」緊急対応の
受付サービスを行なっています。
お客様にいつでも安心して暮らして
いただけるよう、緊急対応はフリー
ダイヤルにて受付しております。
- 6 「お客様アンケートハガキ」を
ご利用いただいています。
工事の出来栄、良かったこと・
悪かったこと、疑問に思うこと等、
本社宛にお送りください。
- 7 お客様との絆は
工事完了後も続きます。
お引渡し後も住宅関連の記事を
掲載した小冊子や、お得な情報・
イベントのご案内をお届けしています。

●多彩なリフォームメニュー



大成建設ハウジングのリフォーム&リノ
ベーションは、自社物件はもちろん、木造・
鉄骨造の一般戸建・マンション・賃貸物件・
オフィスビル等あらゆるご要望にお応えし、
蛇口ひとつから全面改修まで、多種多様な
リフォームメニューをご用意しています。

●リフォームの流れ

ご相談からアフターサービスまでのトータルプロデュースで、
お客様の満足いくリフォームをお手伝いいたします。



3・リフォームシステムの問題点と

USEのパッケージご導入の背景

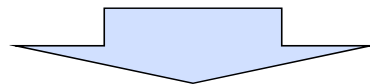


業務の問題点とUSEのPKGご導入の背景

業務の問題点

既存「リフォームシステム」は、MS-Access上で開発されており、性能や多量なデータを扱うことに限界がきている。

「リフォームシステム」に関わる作業時間が短縮できるよう操作性・機能・処理速度などを改善したい。



ご導入の背景

別部署でUSEの積算システムを導入している経緯があり、リフォーム業務システムの構築提案をUSEに依頼。

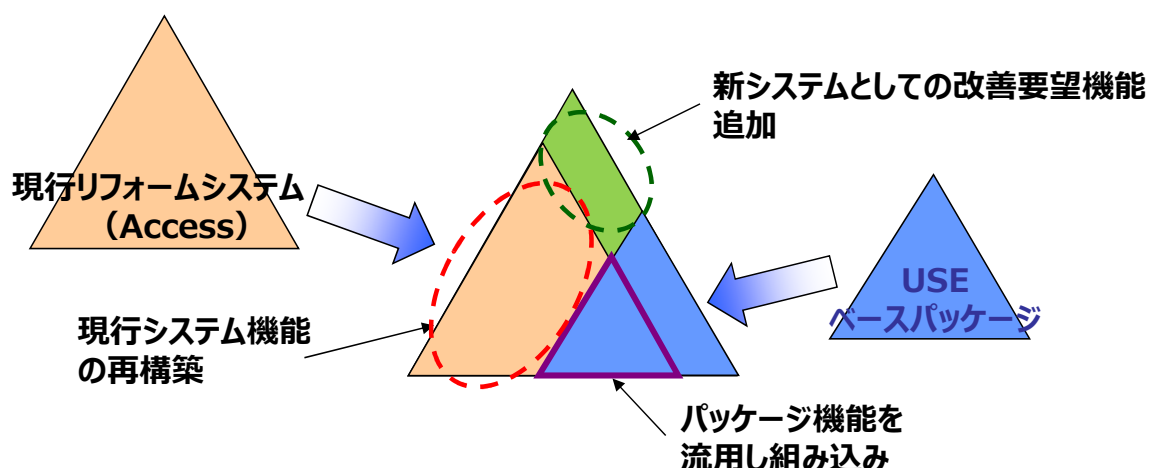
※USE：ユニットシステムエンジニアリング

10

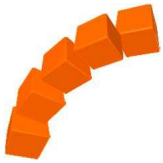
リフォームシステムの構築案

現行リフォームシステムの改善機能要件を満たすシステムを構築。

現行リフォームシステムの機能要件を継承するシステムを再構築。
これにより、従来通りの業務をより効率的に行うことが可能に。
その上で、新システムとして必須要件となる事項（高速化）、
および機能改善・追加を実施。



11



4・具体的な改善策



12

具体的な改善策

操作性の改善

- ・整合性の待ち時間を解消
→ Webシステムによるデータ集中管理。保守性の向上
- ・見積管理の操作性を改善
→ 画面遷移を抑え、単純な入力操作、一律の自動計算

承認のワークフロー改善

- ・承認の手間を解消
→ 電子メールによる連絡の手間、漏れを解消
- ・承認待ちの時間を解消
→ 携帯端末による承認。外出先での操作を実現

13

作業効率、省力化の見直し

◆入力制限の見直し

端数調整や符合による入力項目の制限の見直しを図る。
販価設定など一律で自動計算する仕組を加える。
明細項目での複写、表示順などの操作を加える。

◆工事全体での決裁確認

追加工事の場合、原契約との合算した損益の確認を可能にする。

◆電子メールの利用

承認依頼、承認、否認（却下）の操作時に、電子メールを送信する。
メール本文のURLにて、目的の物件を表示させ承認の手間を向上させる。

◆モバイル端末の活用

外出先でも依頼、承認の操作を可能にする。
【課題】 外部公開による個人情報の扱いなどセキュリティの検討を行う。

14

情報の共有、可視化の見直し

◆見積情報の参照

担当者の権限で管理されている見積情報を、営業店／事業所の範囲で、
参照することを可能にする。
ただし、参照のみとするため、担当者以外は登録ボタンは無効化（非活性）とする。

◆システム共通の情報を提供

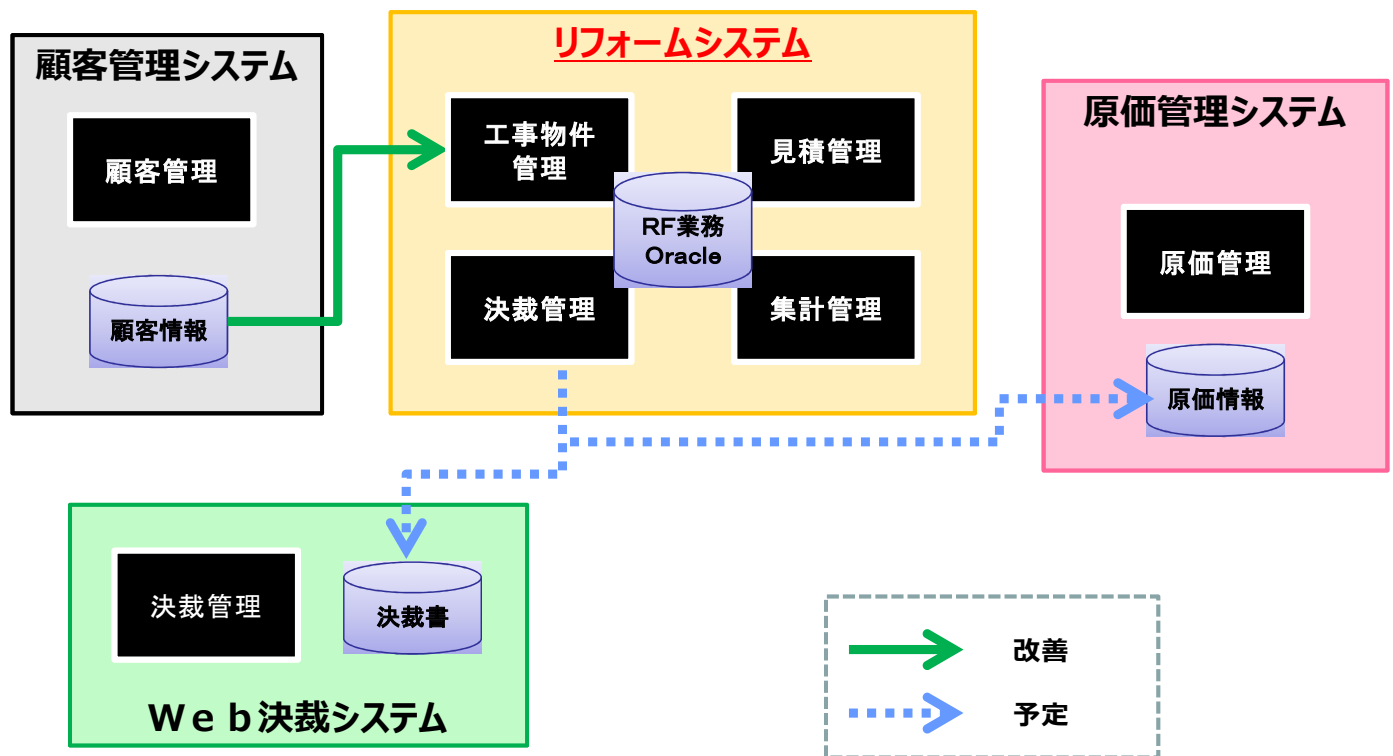
お知らせする画面にて、システム共通の情報を提供する。
提供する情報は、本社マスタでメンテナンスを可能にする。

◆他システムの連携情報を見直し

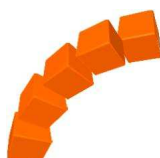
必要な情報（郵便番号、電話番号、など）の見直しを図り、無駄な修正
作業を減らす。

15

システム機能関連図



16

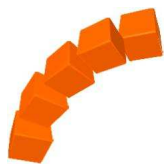


5・「WEBリフォーム業務システム」の 主な機能



各機能の詳細説明は、
会場スクリーンのみでの
公開とさせていただきます。

17

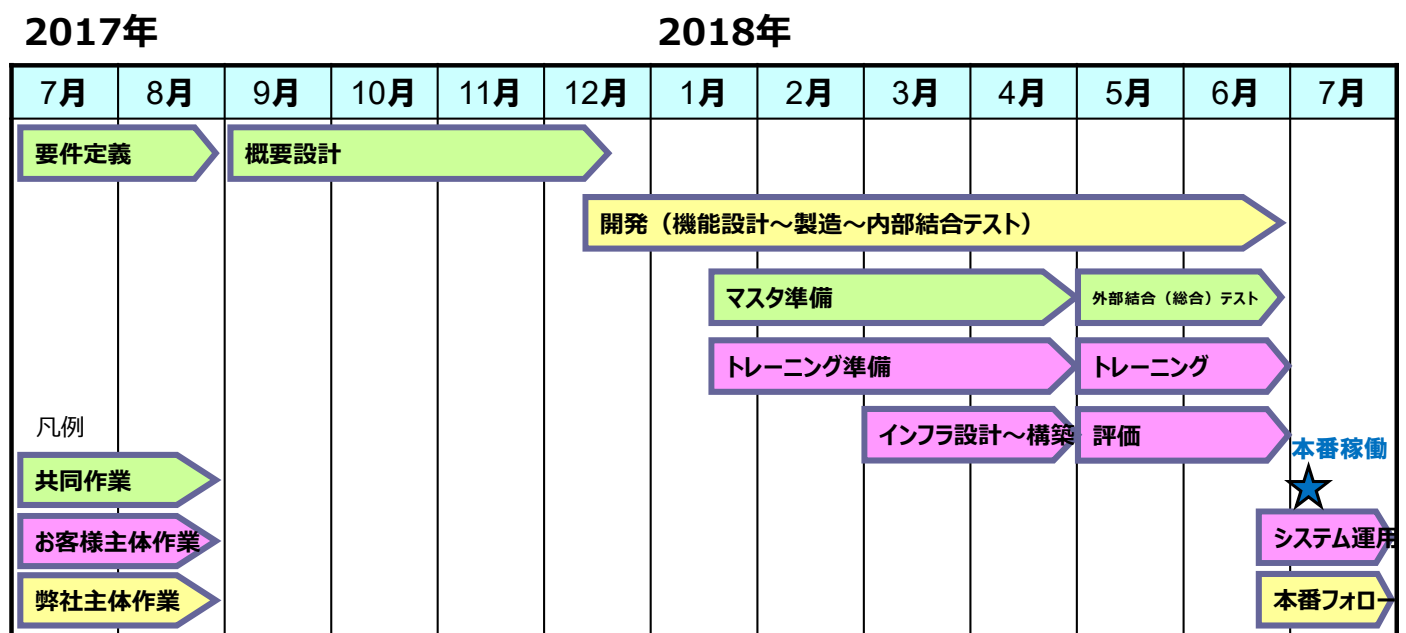


6・導入スケジュール



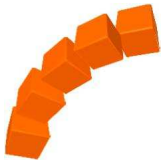
18

1 s t STEP スケジュール



- 『1 s t STEP』 2018／07の運用開始。
- 『2 n d STEP』 2019／04に機能拡張を実施。

19



7・稼働後の効果



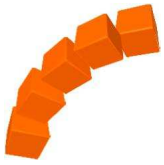
20



稼働後の効果

- ◆本工事と追加工事を紐づけることができるようになり、工事全体の原価が把握できるようになった。
- ◆物件（顧客情報）や見積の複製ができるようになり、業務効率があがった。
- ◆各拠点から都度報告させていたことが、本社で一括管理できるようになった。
- ◆必要な情報の集計や出力が可能となり、販促計画や今後の営業活動に役立てることができるようになった。
- ◆入金管理などもできるようになり、管理業務も一括でできるようになった。
- ◆マスタメンテナンスを各拠点でもできるようになり、拠点内で迅速に対応ができるようになった。
- ◆顧客管理システムから取り込む情報が統一されていなかったが、取込み時に整理された情報にすることで、情報修正の必要性がなくなった。
- ◆タブレットを使用して、外出先でも作業ができるようになり、効率がアップした。
- ◆処理速度が速くなったことと、操作が機能的になったことで、作業時間が大幅に減った。

21



8・今後の展望



22

今後の展望

他連携の改善 システム

- ・有効なデータを活用
→ 顧客管理システムとの連携データを見直し
- ・二重入力の無駄を解消
→ 決裁書システムとのデータ連携
→ 原価管理システムとのデータ連携
→ 積算システムとのデータ連携

23

ご清聴ありがとうございました

事例紹介の内容につきましては、
大成建設ハウジング株式会社関係各位様に
資料ご提供・ご協力をいただきました。
厚く御礼申し上げます。

USE

【お問い合わせ】

U R L : <http://www.use-i.co.jp/>
E-Mail : use-info@use-i.co.jp